

Białystok, 28.08.2026 r.

Strona internetowa

KSP.261.1.2026

## ODPOWIEDŹ NA PYTANIA DO OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU

Informuję, iż w dniu 27.08.2026 r. wpłynęło zapytanie do treści Ogłoszenia o zamówieniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na **„Świadczenie usług polegających na zapewnieniu nielimitowanego dostępu do obiektów i zajęć sportowo – rekreacyjnych pracownikom Białostockiego Ośrodka Sportu i Rekreacji, na podstawie dostarczonych, imiennych kart w ramach miesięcznego abonamentu”**, na które udziela się odpowiedzi, jn.

1. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że poprzez „karty/karnety” Zamawiający rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego jego tożsamość. Tym samym, Zamawiający nie narzuca, jakiego rodzaju dodatkowe zabezpieczenia powinna mieć karta (chipowe, zbliżeniowe lub magnetyczne).

W ocenie Wykonawcy, karta służąca weryfikacji w obiekcie, udostępniania użytkownikom, nie musi posiadać takich samych zabezpieczeń jak karta wydawana przez innych Operatorów, przy czym nie ulega wątpliwości, że korzystać z niej mogą tylko osoby uprawnione, co gwarantują zabezpieczenia i systemy stosowane przez Wykonawcę. Dzięki temu, że imienna karta weryfikowana jest za każdym razem wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego tożsamość użytkownika, nigdy nie dojdzie do sytuacji, w której z usługi sportowo-rekreacyjnej skorzysta osoba nieuprawniona.

### **Odpowiedź:**

*Poprzez pojęcie „karty/karnety” Zamawiający rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym. Zamawiający nie narzuca, jakiego rodzaju dodatkowe zabezpieczenia powinna mieć karta, pozostawiając to rozwiązaniom techniczno-organizacyjnym stosowanych przez Wykonawcę.*

2. Zgodnie z praktyką rynkową, w programie nielimitowanym, Użytkownicy mogą korzystać z nielimitowanej ilości różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, w dwóch wariantach:
  - I wariant – możliwość kilkukrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia;
  - II wariant – możliwość jednokrotnego skorzystania z tego samego obiektu w tym samym dniu oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.

Białostocki Ośrodek Sportu i Rekreacji

W celu uniknięcia nieporozumień i rozbieżności w ofertach, prosimy o informację, jaki wariant programu nielimitowanego mają zaoferować Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu?

Informujemy, iż wariant I jest zdecydowanie droższy, gdyż nie posiada żadnych limitów co do ilości wejść do tego samego obiektu dziennie. Według najlepszej wiedzy Wykonawcy zaledwie niewielki odsetek użytkowników uczęszcza do tego samego obiektu kilka razy w ciągu jednego dnia. Wobec tego, zaoferowanie przez Wykonawców wariantu I, może być niekorzystne cenowo dla większej ilości użytkowników, dla których program w wariantcie II jest wystarczający.

**Odpowiedź:**

*Zamawiającym wymaga udostępnienia możliwości jednokrotnego skorzystania z tego samego obiektu w tym samym dniu oraz nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.*

3. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający dopuszcza pozyskanie przez Wykonawcę danych takich jak Pesel, nr telefonu, adres e-mail?

Informujemy, iż z uwagi na bezpieczeństwo oraz systemy funkcjonujące u Wykonawcy, rekomendujemy przekazanie przez Użytkownika abonamentu oprócz imienia i nazwiska, takich danych jak: adres e-mail, numer telefonu i Pesel. Jednocześnie zaznaczamy, że numer PESEL stanowi unikalny identyfikator osoby fizycznej, który w kontekście korzystania przez Użytkownika aplikacji jest niezbędny do jego jednoznacznej identyfikacji w systemach obsługiwanych przez Spółkę, co jest kluczowe dla zapewnienia bezpiecznego dostępu do danych osobowych oraz zapewnienia zgodności z przepisami prawa, w szczególności w zakresie np. do rozliczeń i raportowania.

Nadmienimy, że zgodnie z zasadą minimalizacji danych (art. 5 ust. 1 lit. c RODO), Wykonawca jako administrator danych osobowych zobowiązany jest do przetwarzania wyłącznie takich danych, które są adekwatne, stosowne i niezbędne do realizacji określonych celów. W tym przypadku, numer PESEL, telefonu czy adres e-mail nie jest daną nadmiarową w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO). Dane te nie stanowią danych szczególnych kategorii jak i danych nadmiarowych. Wobec tego, dane takie jak numer Pesel, e-mail, czy telefonu należy traktować „na równi” z danymi takie jak imię czy nazwisko, a przetwarzanie wskazanych danych wynika bezpośrednio z funkcjonalności aplikacji oraz konieczności zapewnienia bezpieczeństwa i integralności danych.

Ponadto, Zgodnie z art. 32 RODO, to administrator danych odpowiada za kształtowanie systemu ochrony danych osobowych w sposób zapewniający maksymalną ochronę praw i wolności osób, których dane dotyczą. Zatem, Wykonawca jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, posiada szereg zabezpieczeń, w tym niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony, która ma wpływ na proces przetwarzania danych.

Nadto, Wykonawca jako administrator danych, ponosi odpowiedzialność za prawidłowe przetwarzanie oraz zabezpieczenie danych, zgodnie z zasadami określonymi w art. 5 RODO. W związku z powyższym, administrator powinien mieć możliwość samodzielnego określenia zakresu danych niezbędnych do realizacji celów przetwarzania. Określenie maksymalnego zakresu danych przez Zamawiającego mogłoby stanowić ingerencję w kompetencje administratora oraz prowadzić do nieuzasadnionego ograniczenia konkurencji, preferując określone rozwiązania organizacyjno-techniczne.

Jak wskazuje art. 25 ust. 1 RODO, to na administratorze spoczywa obowiązek wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zaprojektowanych w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych oraz zapewnienia ochrony praw osób, których dane dotyczą. W tym kontekście, decyzja o przetwarzaniu numeru PESEL, telefonu czy adresu e-mail jest elementem realizacji tych obowiązków.

Jednocześnie zaznaczamy, iż dane takie jak numer telefonu, adres e-mail czy Pesel przekazywane są przez Użytkownika wyłącznie na etapie zapisywania się do programu sportowego – nie są zbierane bezpośrednio przez Zamawiającego, tylko pracownicy samodzielnie uzupełniają formularz przystąpienia do programu dostępny w wersji online. Sama identyfikacja w obiekcie, następować będzie wyłącznie poprzez weryfikację jego imienia i nazwiska oraz w niektórych przypadkach na podstawie przedstawionego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W żadnym wypadku podczas rejestracji wejścia w obiekcie nie dochodzi do przekazania numeru Pesel, adresu e-mail, czy numeru telefonu.

Ponadto, dzięki przekazaniu Wykonawcy przez Użytkownika ww. danych, Użytkownik w aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej może zarządzać wszystkimi swoimi usługami zakupionymi w naszej Grupie.

Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na powyższe, zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zaoferowania przez Wykonawcę aplikacji, a nie obligatoryjnie jej oferowanie. Pomoże to zwiększyć konkurencyjność i równe traktowanie Wykonawców w postępowaniu nie zwiększając przy tym również końcowych cen dla użytkowników

**Odpowiedź:**

*Zamawiający udostępni dane użytkowników konieczne do aktywacji i świadczenia usługi, w zależności od rozwiązań techniczno-organizacyjnych stosowanych przez Wykonawcę (w tym Pesel, nr telefonu czy adres e-mail). Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia przetwarzania danych osobowych pracowników Zamawiającego zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).*

4. Nie dotyczy.

5. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu przesyłania Zamawiającemu określonej liczby imiennych kart z 3 na 2 dni robocze przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego.

Informujemy, iż proponowana przez nas data dostarczania kart jest wystarczająca do terminowej realizacji usługi oraz zgodna z powszechnie przyjętymi standardami panującymi na rynku kart sportowych. Wszyscy inni Wykonawcy, świadczący podobne usługi objęte niniejszym zamówieniem, również stosują ten standard.

Pragniemy zauważyć, że brak zgody na powyższe, może potencjalnie wpłynąć na zdolność Wykonawcy do zrealizowania zamówienia w wyznaczonym terminie. Proponowany termin dostarczenia kart, zapewni Wykonawcom odpowiednią ilość czasu na wykonanie niezbędnych działań, co przełoży się na uniknięcie ewentualnych niedociągnięć, które mogłyby wystąpić w przypadku niewystarczającego czasu na kompleksowe przygotowanie zamówienia.

Biorąc pod uwagę powyższe argumenty, wydłużenie terminu przesyłania kart stanowi rozsądne i adekwatne rozwiązanie, które zdecydowanie przyczyni się do zapewnienia efektywnego przebiegu procesu realizacji zamówienia.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu dostarczenia kart, na co najmniej 2 dni robocze przed rozpoczęciem miesiąca kalendarzowego.*

6. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że katalog usług wymieniony w pkt. 6 OPZ stanowi jedynie przykładowy katalog usług, które mogą zaoferować Wykonawcy. W razie odpowiedzi negatywnej prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca może zaoferować w miejsce aqua aerobiku usługę aqua fitness, która oferuje tożsamy charakter usługi. Niektóre z zajęć określonych w otwartym katalogu przez Zamawiającego, w zależności od Partnera mogą mieć inne nazwy niż użyte przez Zamawiającego, a jednocześnie zapewniać podobną gamę aktywności, np. w miejsce aqua aerobiku – aqua fitness.

**Odpowiedź:**

*Zgodnie z pkt 6 Opisu przedmiotu zamówienia Wykonawca w ramach wykonania umowy winien świadczyć usługi sportowo – rekreacyjne, w szczególności: pływalnia, zajęcia fitness, aqua aerobik, siłownia, sauna, taniec, lodowisko. Katalog usług nie jest więc przykładowy, a szczególnie pożądanym. Jednocześnie informujemy, że na terenie miasta Białegostoku zajęcia aqua aerobiku świadczą co najmniej trzy obiekty sportowe, bez względu na sposób nazewnictwa tych zajęć na stronach internetowych Wykonawców.*

7. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w przypadku, gdy dwa niezależne obiekty, świadczące usługi sportowo-rekreacyjne, zostały zlokalizowane pod tym samym adresem, to w przedmiotowym postępowaniu zostaną zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty sportowe. Informujemy, iż zdarzają się sytuacje, kiedy niezależne podmioty świadczą usługi w tym samym punkcie (ten sam lokal), np. szkoła tańca i klub sportów walki, może wynajmować oraz prowadzić zajęcia na tej samej sali gimnastycznej.

**Odpowiedź:**

*Informujemy, że w przypadku, gdy dwa niezależne podmioty świadczące usługi sportowo-rekreacyjne zostały zlokalizowane pod tym samym adresem, to w przedmiotowym postępowaniu zostaną zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty sportowe.*

8. Biorąc pod uwagę czas niezbędny na złożenie i przygotowanie oferty, konieczność doprecyzowania postanowień przedmiotowego zamówienia, a także trwający okres urlopowy, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu składania ofert. Zgodnie z Ogłoszeniem o zamówieniu oferty należy złożyć w terminie do dnia 04.09.2026 r. do godz. 10:00.*

Z poważaniem

Dyrektor BOSiR

*Paweł Orpik*

