

Białystok, 01.09.2026 r.

Strona Internetowa

KSP.261.1.2026

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA DO OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU

Informuję, iż w dniu 28.08.2026 r. wpłynęło zapytanie do treści Ogłoszenia o zamówieniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na **„Świadczenie usług polegających na zapewnieniu nielimitowanego dostępu do obiektów i zajęć sportowo – rekreacyjnych pracownikom Białostockiego Ośrodka Sportu i Rekreacji, na podstawie dostarczonych, imiennych kart w ramach miesięcznego abonamentu”**, na które udziela się odpowiedzi, jn.

1. W nawiązaniu do ust. 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia, uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca jest zobligowany do jednoczesnego zapewnienia możliwości korzystania z abonamentów sportowo rekreacyjnych na podstawie karty w formie plastikowej oraz na podstawie aplikacji, czyli tzw. karty mobilnej.

Jednoczesne zapewnienie dwóch opisanych form dostępu, umożliwi natomiast użytkownikom dokonanie wyboru dogodnej dla nich formy uzyskiwania dostępu do obiektów sportowych, czego efektem będzie zminimalizowanie ryzyka wykluczenia z możliwości skorzystania z przedmiotu zamówienia, części z potencjalnych odbiorców zamówienia.

W efekcie proponowanej zmiany, przedmiot zamówienia zostanie dostosowany do zasad dostępności, równego traktowania i przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu, a tym samym zapewni on realizację zamówienia w sposób inkluzywny, odpowiadający na różnorodne potrzeby i możliwości jego potencjalnych odbiorców.

Podkreślić również warto, że szczególne ryzyko wykluczenia potencjalnych użytkowników występuje w sytuacji zapewnienia wyłącznie weryfikacji wejść opartej na telefonach komórkowych i aplikacjach mobilnych.

Wynika to z faktu polegającego na tym, że hipotetyczny odbiorca przedmiotowych usług może odmówić wykorzystania telefonu komórkowego w celu korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych z wielu różnych przyczyn.

Do wspomnianych przyczyn może należeć:

- nieposiadanie telefonu komórkowego w ogóle
- niedysponowanie urządzeniem obsługującym aplikację Wykonawcy
- brak zgody na przekazywanie i przetwarzanie danej osobowej w postaci numeru telefonu przez Wykonawcę
- brak umiejętności obsługi danych funkcjonalności urządzeń mobilnych (np. aplikacji mobilnych, wysyłka wiadomości sms)

Białostocki Ośrodek Sportu i Rekreacji

- nieumiejętność korzystania z urządzeń mobilnych w ogóle (osoby wykluczone cyfrowo)
- konieczność ponoszenia dodatkowych kosztów w postaci utrzymania telefonu komórkowego z aktywnym abonamentem
- opóźnienia w procesie weryfikacji tożsamości użytkownika związane ze słabym zasięgiem sieci internetowej

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt 8 Opisu przedmiotu zamówienia, dostęp do świadczonych usług odbywać się będzie na podstawie kart imiennych, wystawionych przez Wykonawcę, dla zgłoszonych osób uprawnionych do korzystania z usług sportowo rekreacyjnych lub w inny sposób wynikający z rozwiązań techniczno-organizacyjnych stosowanych przez Wykonawcę, przy zachowaniu warunku dostarczenia karty imiennej.

2. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w sytuacji świadczenia przedmiotowych usług na podstawie aplikacji mobilnej, Wykonawcy, powinna być ona dostępna bezpośrednio dla wszystkich Użytkowników tego programu, tj. Pracowników, Osób towarzyszących oraz Dzieci, a nie jedynie dla wybranej grupy odbiorców (np. tylko pracowników).

Prosimy również o potwierdzenie, że wszyscy Użytkownicy wymienieni powyżej powinni mieć możliwość zainstalowania i korzystania z tzw. „karty mobilnej” (elektronicznego zapisu w aplikacji) bezpośrednio na własnych telefonach komórkowych.

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt 2 Opisu przedmiotu zamówienia, uczestnikami programu będą wyłącznie pracownicy Białostockiego Ośrodka Sportu i Rekreacji.

3. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w sytuacji zawieszenia abonamentu przez użytkownika na okres nie dłuższy niż trzy miesiące (wyłączeniu abonamentu oraz ponownej jego aktywacji po okresie do trzech miesięcy), Wykonawca świadczący usługi na podstawie imiennych kart (identyfikatorów), winien mieć możliwość ponownej aktywacji wcześniej wydane go identyfikatora, bez konieczności jego ponownego wystawienia.

Powyższe pozwoli uniknąć Zamawiającemu ponownego dystrybuowania kart, w okresie retencji danych osobowych (okresu, którym Wykonawca, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przechowuje dane Użytkowników).

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca świadczący usługi na podstawie imiennych kart (identyfikatorów), będzie miał możliwość ponownej aktywacji wcześniej wydanej karty, bez konieczności jej ponownego wystawienia.

4. Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że brak przekazania przez Użytkownika (zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio za pośrednictwem Zamawiającego) dodatkowych danych osobowych, takich jak:
 - numer PESEL,
 - pełna data urodzenia (dzień, miesiąc, rok),

Białostocki Ośrodek Sportu i Rekreacji

- numer prywatnego telefonu komórkowego,
- obywatelstwo,

nie będzie skutkowało wykluczeniem tej osoby z możliwości korzystania z którejkolwiek z form dostępu do obiektów sportowych, a tym samym z usług sportowo-rekreacyjnych tam świadczonych.

W ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych, nie ma potrzeby przekazywania powyższych danych (innych niż imię i nazwisko). W przypadku dostępu za pomocą telefonu komórkowego (aplikacji mobilnej) jedyną dodatkową daną, której przetwarzanie jest obiektywnie uzasadnione, jest adres email.

Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego.

Za powyższym przemawia fakt polegający na tym, że Wykonawca oraz szereg innych operatorów abonamentów sportowych funkcjonujących na rynku skutecznie zrealizowali i nadal realizują umowy, których przedmiotem jest świadczenie usług sportowo – rekreacyjnych, nie pobierając takich danych jak numer prywatnego telefonu komórkowego, numer PESEL, pełna data urodzenia, odcisk palca.

Pokazuje to jednoznacznie, że świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych jest możliwe bez pobierania danej osobowych z wyżej wymienionego zakresu.

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni dane użytkowników konieczne do aktywacji i świadczenia usługi w zależności od rozwiązań techniczno-organizacyjnych stosowanych przez Wykonawcę (w tym Pesel, nr telefonu czy adres e-mail). Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia przetwarzania danych osobowych pracowników Zamawiającego zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

5. Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, oczekuje rozwiązania w zakresie weryfikacji Użytkowników w obiektach sportowo-rekreacyjnych, które zapewni pełną ochronę przed nadużyciami, w szczególności przed możliwością kopiowania identyfikatorów oraz rejestrowania wizyt, które faktycznie nie zostały zrealizowane

Zwracamy uwagę, że stosowanie kart opartych wyłącznie na rozwiązaniach łatwo powielalnych, takich jak kody kreskowe lub kody QR, wiąże się z istotnym ryzykiem nieuprawnionego korzystania z usług finansowanych przez Zamawiającego, co może prowadzić do zawyżenia liczby wizyt oraz negatywnie wpływać na ekonomikę realizacji zamówienia.

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, oczekuje zastosowania takich rozwiązań w kartach dostępowych, które ograniczają możliwość ich nieuprawnionego kopiowania i użycia, w szczególności poprzez wykorzystanie technologii opartych na nośniku danych w postaci chipa lub paska magnetycznego.

Odpowiedź:

Reguły weryfikacji Użytkowników programu sportowo – rekreacyjnego zostaną sprecyzowane w umowie zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia oraz zasadami obowiązującymi u Wykonawcy.

6. W nawiązaniu do ust. 17 Opisu Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż wobec braku regulacji zasad przetwarzania danych osobowych Użytkowników w treści postępowania, powyższe kwestie zostaną uregulowane w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych, której wzór zostanie przekazany wraz ze wzorem umowy o świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych. Umowy te, zostaną uzgodnione oraz zawarte z wybranym przez Zamawiającego Wykonawcą.

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt 19 Opisu przedmiotu zamówienia Wykonawca, którego oferta została wybrana, przekaże w terminie 7 dni od powiadomienia o wyniku postępowania Zamawiającemu wzór umowy o świadczenie usług sportowo – rekreacyjnych wraz z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych do akceptacji Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian we wzorach umowy oraz możliwość odstąpienia od zawarcia umowy w przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni zmian proponowanych przez Zamawiającego.

7. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w ramach wymagań odnoszących się do ilości dostępnych obiektów sportowo-rekreacyjnych, Zamawiający uwzględnił będzie obiekty sportowe, które udostępniają co najmniej jedną usługę sportowo-rekreacyjną bez jakichkolwiek dopłat.

Zwracamy uwagę, że traktowanie tożsamo obiektów świadczących usługi bez konieczności uiszczania dodatkowej opłaty przez użytkownika oraz placówkom świadczącym wyłącznie usługi dostępne na podstawie rabatu lub dostępne po dokonaniu dodatkowej opłaty przez użytkownika, może doprowadzić do tego, że Zamawiający wybierze ofertę, która w ogólnym rozrachunku będzie mniej korzystna i droższa niż pozostałe oferty złożone w postępowaniu.

Odpowiedź:

W ramach wymagań odnoszących się do ilości dostępnych obiektów sportowo-rekreacyjnych, Zamawiający będzie uwzględniał obiekty sportowe bez podziału na stosowane w nich zasady dopłat.

Z poważaniem


dyrektor BOSiR
Paweł Orpik

Białostocki Ośrodek Sportu i Rekreacji